

AGB's

Diese allgemeinen Vertragsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen als Gast und dem Gästehaus Le Venay, 110 Mt du Venay, F-71580 Frontenaud.

1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden als «AGB» bezeichnet) gelten für die Buchung oder Bestellung verschiedener Leistungen aus dem Gesamtangebot (im Folgenden als «Leistungen» bezeichnet) des Gästehauses Le Venay, 110 Mt du Venay, F-71580 Frontenaud, durch den Kunden oder Gast (im Folgenden als «Kunde» bezeichnet). Alle individuellen Angebote basieren auf den nachstehenden AGB. Diese sind integraler Bestandteil der rechtlichen Rahmenbedingungen jeder individuellen Buchung und Bestellung der Leistungen.

.....

2. Vertragsabschluss

Für die Zimmerreservierung erhält der Gast nach der endgültigen Buchung (schriftlich, telefonisch oder vor Ort) eine **verbindliche Reservierung**. Diese ist ohne eine zusätzliche Rückbestätigung des Gastes gültig und verbindlich. Falls der buchende Gast weitere Gäste anmeldet, haftet er für die Erfüllung ihrer Verpflichtungen.

.....

3. Leistungen

Die spezifischen Leistungen des Gästehauses Le Venay in Frontenaud richten sich nach der Reservierungsbestätigung. Sollte der Gast Leistungen wünschen, die nicht direkt vom Gästehaus erbracht werden, fungiert das Gästehaus lediglich als Vermittler. Diese zusätzlichen Leistungen werden separat abgerechnet.

.....

4. Preis und Zahlungspflicht

Die Preise ergeben sich aus der Bestätigung beziehungsweise der Preisliste des Gästehauses. Das Gästehaus ist berechtigt, bei Vertragsabschluss eine Anzahlung zu verlangen, insbesondere bei Gruppenreservierungen (ab 3 Zimmern) in Höhe von 50% des Gesamtpreises. Die Anzahlung wird auf den geschuldeten Gästehauspreis beziehungsweise mögliche Stornierungskosten angerechnet. Die Anzahlung ist bis 30 Tage vor Anreise zu entrichten. Sollte die Anzahlung nicht fristgerecht erfolgen, behält sich das Gästehaus vor, nach erfolgloser Fristsetzung von 5 Tagen den Vertrag zu kündigen und anfallende Stornierungskosten zu berechnen. Die Schlussrechnung ist beim Check-out in Euro **bar** zu begleichen.

5. Änderungen, Annullationen

Bei Änderungen oder Stornierungen von bestehenden Buchungen ist das Datum der schriftlichen oder telefonischen Mitteilung massgeblich für die Berechnung der anfallenden Stornierungsgebühren. Anschliessend erhalten Sie von uns eine Rückbestätigung über die Änderung oder Stornierung.

Tritt der Kunde vom Vertrag zurück, gelten folgende Annullationskosten:

Stornierungskosten bei 1-3 Zimmern:

Bis 60 Tage vor Anreise entstehen keine Kosten
59-30 Tage vor Anreise: 50% des Gesamtpreises
29-7 Tage vor Anreise: 80% des Gesamtpreises
6-0 Tage vor Anreise: 100% des Gesamtpreises

Stornierungskosten ab 4 Zimmern:

Bis 90 Tage vor Anreise entstehen keine Kosten
89-60 Tage vor Anreise: 50% des Gesamtpreises
59-30 Tage vor Anreise: 80% des Gesamtpreises
29-0 Tage vor Anreise: 100% des Gesamtpreises

Stornierungen werden nur in schriftlicher Form akzeptiert!

Wir empfehlen Ihnen eine Annullationsversicherung.

.....

6. Zimmerbezug, Rückgabe

Die Zimmer sind am Anreisetag ab 15.00 Uhr bezugsbereit. Am Abreisetag müssen die Zimmer bis spätestens 11.00 Uhr vormittags geräumt sein. Der Gast hat keinen Anspruch auf ein bestimmtes Zimmer, es sei denn, es wurde anderweitig vereinbart. Die Zimmer dürfen ausschliesslich für den vereinbarten Zweck der Übernachtung genutzt werden. Das Gästehaus behält sich das Recht vor, den Vertrag aufzulösen, wenn er unter falschen oder irreführenden Angaben abgeschlossen wurde oder wenn die Zimmer nicht vertragsgemäss genutzt werden.

.....

7. Haftung des Gästehauses

Das Gästehaus haftet für die vom Gast eingebrachten Sachen gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. Für leichte Fahrlässigkeit wird nicht gehaftet.

Das Gästehaus haftet in keiner Weise für Leistungen, die es lediglich als Vermittler für den Gast erbracht hat. Sollte der Gast Schaden erleiden oder mit den Leistungen des Gästehauses unzufrieden sein, muss er dies unverzüglich dem Gästehaus melden, da er andernfalls keine Ansprüche geltend machen kann. Alle Forderungen gegenüber dem Gästehaus verjähren innerhalb von 3 Monaten nach Vertragsende. Die ausservertragliche Haftung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern nicht weitergehende Haftungsbeschränkungen und Haftungsausschlüsse gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten.